

Multinazionale leader nel settore della produzione di farmaci a base di plasma, che fornisce anche dispositivi, strumenti e reagenti per laboratori di test clinici, è alla ricerca di un

### **Technical Application Specialist.**

Per la divisione diagnostica, l'azienda sta ricercando un giovane laureato in Ingegneria dei Sistemi Medicali, con 2/3 anni di esperienza nel ruolo, o ruoli affini.

#### **Il lavoro:**

La risorsa sarà responsabile di fornire formazione, supporto tecnico e consulenza ai clienti dell'azienda, presso i siti dei clienti e per telefono. Il TAS fornirà tutte le informazioni necessarie sui sistemi di reagenti, strumenti e software:

- Implementazione di nuovi clienti con programmi di formazione completa sui sistemi dell'azienda
- Aggiornamento delle apparecchiature o del software
- Revisione tecnica
- Configurazione middleware per soddisfare le esigenze dei clienti
- Operazioni giornaliere/Risoluzione dei problemi
- Raccolta e analisi dei dati dei clienti a livello di paese/settore
- Gestione dei reclami
- Collaborazione con il Direttore Vendite, il Regional Sales Manager e il team Commercial Operations per preparare la documentazione tecnica per il processo di offerta nei tempi

#### **Requisiti:**

- Un minimo di 2/3 anni di esperienza nel settore della medicina trasfusionale (in aziende commerciali o laboratori ospedalieri)

Ottima conoscenza delle basi della rete (TCP/IP, condivisione di file, indirizzi IP e porte....) -

Competenza con le applicazioni Microsoft e le tecnologie web (http, https, ftp.....)

- Disponibilità di viaggiare (>75%) sul territorio regionale

#### **Skills/competenze:**

- Buone capacità di comunicazione, compresa la capacità di impegnarsi in discussioni tecniche -

Capacità di gestire più progetti ad alta priorità

- Buona conoscenza dell'inglese

**Tipologia contrattuale:** A tempo indeterminato

**Sede di lavoro:** Bari / Puglia

#### **Per candidarsi:**

inviare il proprio cv aggiornato a: [a.ziliotto@flowerklein.com](mailto:a.ziliotto@flowerklein.com), entro il 01/11/19 inserendo in oggetto "Rif. Contatto Ufficio Placement Politecnico di Bari"

Il CV dovrà contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm. e ii. e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ed attestazione di veridicità ai sensi del DPR n.445/2000.

Il presente annuncio è rivolto ad ambo i sessi, ai sensi della normativa vigente.